



**MEDECINS SANS FRONTIERES is a non-governmental organization for humanitarian aid. Today we work in more than 60 countries where our volunteers bring their aid to populations in distress, to victims of aggression and war, regardless of religion, beliefs or politics. MSF Operational Centre of Brussels is looking for a:**

## **OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)**

### ***Contesto operativa***

Medici Senza Frontiere (MSF) ha iniziato le sue attività nel 1999 quando si è resa conto che le stesse persone curate ed assistite a migliaia di chilometri di distanza si trovavano spesso in condizioni di precarietà e bisogno proprio in Italia. Le attività svolte durante questi anni sono state rivolte prevalentemente nel fornire assistenza medica e psicologica alle persone immigrate presenti sul territorio, anche senza regolare permesso di soggiorno

In questo momento Msf Missione Italia ha implementato diversi progetti:

- a Roma, gestisce un centro di riabilitazione per le persone vittime di tortura (SoT);
- a Catania, Msf ha aperto una struttura socio-assistenziale per migranti in dimissione ospedaliera;
- nella provincia di Trapani, presta supporto psico-sociale agli ospiti dei CAS e offre un servizio di psicoterapia transculturale in collaborazione con le strutture dell'ASP;
- in Italia, presta soccorso alle persone coinvolte in sbarchi traumatici con un team di pronto intervento PFA (Psychological First Aid).

### ***Obiettivo generale***

Condurre, presso il Centro Residenziale Socio Assistenziale MSF di Catania, le attività necessarie per l'assistenza infermieristica per ridurre la morbilità e la mortalità dei pazienti migranti dimessi da strutture sanitarie, con il fine di migliorarne le condizioni di salute. Il Centro MSF di Catania mira ad offrire a migranti in dimissione ospedaliera, alloggiati 24/7 presso il Centro, i più alti standard di servizio medico-sanitario e socio-legale.

### ***Attività specifiche***

- Assistere il processo di assistenza infermieristica e garantire l'assistenza di base attenendosi ai protocolli, alle procedure e alle prescrizioni stabilite dai coordinatori sanitari del progetto;
- Supportare l'infermiere nella gestione del primo soccorso quando necessario;
- Seguire, promuovere e implementare i più alti standard igienici legati alla prevenzione e al controllo delle malattie nell'ambiente di lavoro;
- Garantire le migliori condizioni igieniche dell'ambiente e dell'attrezzatura di lavoro e del corretto smaltimento dei rifiuti legati all'attività sanitaria;
- Garantire, anche in prima persona, l'accompagnamento degli assistiti per attività legate al loro benessere psico-fisico, presso strutture sanitarie locali, anche relazionandosi con il personale delle strutture stesse;
- Monitorare e sorvegliare le condizioni di salute degli assistiti e riportare le informazioni rilevanti all'infermiere/a;
- Coadiuvare nella compilazione della necessaria documentazione sanitaria in maniera accurata e comprensibile e partecipare alla raccolta dei dati;
- Offrire o coadiuvare le sessioni di educazione e promozione della salute agli assistiti;
- Garantire l'appropriata assistenza degli assistiti non autosufficienti, specialmente riguardo la loro alimentazione, igiene personale e mobilità;

- Riportare qualsiasi informazione rilevante ai coordinatori (ad es. danni a materiale, persone e strutture del centro)
- Partecipare attivamente alle attività del centro, soprattutto in termini di formazione e riunioni d'equipe;
- Garantire la più alta riservatezza in caso di informazioni sensibili;
- Assicurare supporto nell'espletamento delle attività quotidiane di servizio in favore dei beneficiari (es. distribuzione pasti) anche in sinergia con le altre figure dell'equipe medica e socio-assistenziale.

### **Requisiti:**

#### **Requisiti essenziali**

- Disponibilità a lavorare su turni da lunedì a domenica, diurni e notturni
- Diploma annuale di OSS
- Almeno 1 anno di esperienza professionale
- Esperienza con soggetti vulnerabili
- Conoscenza del sistema sanitario italiano
- Attitudine all'ascolto, empatia, pazienza
- Capacità diplomatiche e flessibilità
- Capacità a lavorare in gruppo
- Capacità a lavorare in condizioni di stress
- Capacità a lavorare in un contesto multiculturale

#### **Requisiti preferenziali**

- Esperienza professionale con soggetti migranti e con patologie tropicali
- Conoscenza del sistema di accoglienza italiano
- Conoscenza di una lingua straniera tra inglese, francese, arabo
- Buona conoscenza dei programmi Excel, Word, ecc...
- Patente di Guida Tipo B

#### **Lingue**

- Italiano: essenziale
- Francese, Inglese, Arabo: valore aggiunto

### **Condizioni**

- 1 anno di contratto a tempo determinato (CCNL ANPAS)
- Chiusura candidature: **30 Maggio**
- Inizio del contratto: **15<sup>th</sup> June**
- Luogo di lavoro: Catania
- Progetto: Post-acute care center for migrants

### **Come candidarsi?**

CV e lettera di motivazione da inviare a:

[MSFOCB-Catania-Admin@brussels.msf.org](mailto:MSFOCB-Catania-Admin@brussels.msf.org)

**Si prega di notare che saranno contattati solo i candidati rientranti nella short list.**